



Préparation à la Médiation

Légitimité	Communication	Relations	Engagements
<p><u>Quels sont les standards &amp; critères objectifs pouvant nous aider à évaluer les options?</u></p>	<p><u>Quelles sont les questions que nous voulons poser?</u></p>	<p><u>(A) Comment sont-elles, maintenant?</u></p> <p><u>(B) Comment les voulons-nous?</u></p>	<p><u>Quels sujets doivent être discutés avant de pouvoir s'engager?</u></p>
<p><u>Comment créer des critères objectifs s'ils n'existent pas?</u></p>	<p><u>Quels messages voulons-nous faire passer?</u></p>	<p><u>Comment faire, durant cette réunion, pour aller de (A) à (B)?</u></p>	<p><u>Quelles sont les limites de notre volonté et notre capacité d'engagement?</u></p>
<p>(Qu'est-ce qui amènerait de l'équité?)</p>	<p>(Penser Comment, pas seulement Quoi)</p>	<p>(Séparer les acteurs des problèmes)</p>	

Ne négocions pas dans la crainte,  
N'ayons pas la crainte de négocier.