

Le recueil de la parole au cours de l'examen clinique psychiatrique

Le cas particulier des victimes

In « faut-il des auditeurs de personnes vulnérables »

Principes de l'évaluation psychiatrique d'une victime

Qui était la victime avant les faits

Ce qui s'est passé au moment des faits

Ce que cela a changé depuis les faits

Examen psychiatrique => alliance avec la victime

- C'est un processus d'engagement du médecin qui doit s'attacher à **répondre aux attentes de la victime dans 4 domaines**:
 - L'**empathie**: le médecin me comprend-t'il?
 - Le **sentiment de sécurité**: ce médecin me juge-t-il?
 - L'**authenticité**: ce médecin est-il sympathique?
 - La **compétence**: ce médecin est-il compétent?

GEOFFROY P.A, FOVET T, BENARD V, AMAD A.
L'examen clinique de l'adulte en psychiatrie. EMC Vol 14, n°2, avril 2017

Empathie

le médecin me comprend-il?

- Pour comprendre une victime, il faut **s'intéresser à la personne qu'elle était** avant les faits.
- De quoi a été faite sa vie depuis qu'elle est petite
- Ses parents, sa fratrie,
- Ses études, ses différents postes professionnels
- Sa vie amoureuse et familiale

Sentiment de sécurité : ce médecin me juge-t-il?

- Laisser la victime raconter les faits, sans l'interrompre
- Lui poser des questions sur son ressenti « ce qui s'est passé dans votre tête? »
- Ne pas hésiter à dire que certaines choses peuvent paraître « folles » mais sont communes (déréalisation, Diogène...)

Simone VEIL 1988

- Si nous n'avons pas parlé c'est parce que l'on n'a pas voulu nous entendre, pas voulu nous écouter. Parce que **ce qui est insupportable, c'est de parler et de ne pas être entendu. C'est insupportable.** Et c'est arrivé tellement souvent, à nous tous. Que, quand nous commençons à évoquer, que nous disons quelque chose, il y a immédiatement l'interruption. La phrase qui vient couper, qui vient parler d'autre chose. Parce que nous gênons. Profondément, nous gênons.

L'authenticité

- C'est le plus difficile car ça ne s'apprend pas
- Selon une expression fréquemment prêtée à Louis Portes, il constitue "la rencontre d'une confiance et d'une conscience".

La compétence

- Elle s'acquiert par :
 - La multiplication des situations d'examen,
 - Les échanges avec les confrères,
 - Le « compagnonnage » en assistant à des entretiens de confrères, et la position de médecin de victime est une formidable école pour acquérir une compétence

En conclusion

- Ecouter une victime ou un patient est un apprentissage continu qui nécessite un engagement personnel, une bonne dose d'empathie, d'ouverture d'esprit et d'humilité

• Il y a 60 coups qui ont sonné à l'horloge
Je suis encore à ma fenêtre, je regarde, et j'm'interroge ?

Maintenant JE SAIS, JE SAIS
QU'ON NE SAIT JAMAIS !

La vie, l'amour, l'argent, les amis et les roses
On ne sait jamais le bruit ni la couleur des choses
C'est tout c'que j'sais ! Mais ça, j'le SAIS... !

Jean GABIN

“Maintenant je sais”



Je vous remercie

